

Số: **1532** /XNCG-KDDVKH

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày **10** tháng 9 năm 2024

Về việc: *Rà soát và cấp định mức nước sinh hoạt cho khách hàng.*

Kính gửi: **Quý Khách hàng.**

Căn cứ Luật căn cước công dân số 59/2014/QH13 của Quốc hội ban hành ngày 20 tháng 11 năm 2014;

Căn cứ Luật cư trú số 68/2020/QH14 của Quốc hội ban hành ngày 13 tháng 11 năm 2020;

Căn cứ Quyết định số 25/2019/QĐ-UBND ngày 24 tháng 10 năm 2019 của Ủy ban nhân dân Thành phố về ban hành giá nước sạch sinh hoạt trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh lộ trình 2019 – 2022.

Lời đầu tiên Xí nghiệp Cấp nước Cần Giờ xin gửi lời chào trân trọng và chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý Khách hàng trong suốt thời gian qua.

Nhằm thực hiện việc cấp định mức nước đầy đủ cho khách hàng, đảm bảo quyền lợi của khách hàng được hưởng giá nước sinh hoạt trong định mức. Xí nghiệp Cấp nước Cần Giờ đề nghị Quý khách hàng cung cấp hồ sơ để rà soát, cấp định mức nước như sau:

1. Thông tin Khách hàng cần cung cấp cho Xí nghiệp Cấp nước Cần Giờ.

- Bản photo Căn cước công dân hoặc Giấy khai sinh các nhân khẩu cần đăng ký định mức nước.
- Trường hợp khách hàng tạm trú tại TP. Hồ Chí Minh thì cung cấp Giấy xác nhận tạm trú tại địa chỉ đăng ký định mức nước (*có xác nhận của cơ quan chức năng có thẩm quyền*).

2. Thời hạn cung cấp: Hạn cuối vào ngày 30/9/2024.

3. Các hình thức nộp hồ sơ:

- **Gửi hồ sơ trực tiếp:** Quý Khách hàng vui lòng nộp hồ sơ trực tiếp tại văn phòng Trạm tăng áp số 2, Số 2 đường Rừng sác, ấp An Nghĩa, xã An Thới Đông, huyện Cần Giờ.
- **Đăng ký qua trực tuyến qua Zalo:** Quý Khách hàng truy cập vào Zalo “Cấp nước Cần Giờ”, liên kết danh bạ (*Quý Khách hàng nhập số danh bạ*), sau đó chụp hình mặt trước, mặt sau của CCCD hoặc Giấy khai sinh và gửi qua Zalo Cấp nước Cần Giờ. Nhân viên tiếp nhận hồ sơ sẽ liên hệ lại với Quý Khách hàng để xác nhận thông tin đăng ký.

Xí nghiệp Cấp nước Cần Giờ rất mong nhận được sự hợp tác từ Quý Khách hàng. Quý Khách hàng vui lòng liên hệ số Hotline: **1900234575** để được hỗ trợ.

Trân trọng thông báo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Phòng KDDVKH TCT “để biết”;
- UBND huyện Cần Giờ “để biết”;
- Phòng QLDT Huyện “để biết”;
- UBND các Xã, Thị trấn “để thông báo”;
- Các Ban, Đội XNCG “để biết và thực hiện”;
- Lưu: VT, XNCG; Ban KDDVKH (L).



**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Văn Lý